

Утверждён  
Генеральным директором

ООО «\_\_\_\_\_»  
Блохиной М.С.

**Информация о форме и способе направления обращений (жалоб)  
в ООО «\_\_\_\_\_»**

В случае возникновения у Потребителя (Пациента) каких-либо вопросов, в том числе вопросов по Договору об оказании платным медицинских услуг, а также при досрочном расторжении данного Договора, Потребитель (Пациент) может обратиться за консультацией и решением своего вопроса к юристу ООО «\_\_\_\_\_» по предварительной записи по номеру телефона: \_\_\_\_\_

Так согласно п. 8.4. Договора об оказании платных медицинских услугах:  
«Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путём переговоров. Стороны договорились об обязательном соблюдении претензионного порядка. Письменная претензия должна направляться на фактический адрес Исполнителя: \_\_\_\_\_, либо на электронную почту: e-mail: \_\_\_\_\_»

Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 10 дней, с момента ее получения».

Все обращения будут рассмотрены в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».